

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář musíte vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím).

Adresát (prodávající):

- Internetový obchod: www.tvstudiohb.cz
- Fyzická osoba: Zdeněk Secký (IČ: 10463682, DIČ: CZ5902071736)
- Provozovna: Uhry 413, 58222 Příbryslav
- E-mailová adresa: foto.video@seznam.cz
- Telefon: +420 603 276 283

Spotřebitel:

- Jméno a příjmení:
- Adresa:
- E-mailová adresa:
- Telefon:
- Číslo účtu:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

- Datum objednání zboží:
- Datum obdržení zboží:
- Číslo objednávky:
- Název reklamovaného produktu:

Uvedeného dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku výše uvedeného produktu. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Popis:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení a zaslání elektronického potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo na reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na provedení opravy nebo výměny produktu a následně o potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, provedení opravy a pravděpodobné době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv o výměnu).

Datum a podpis:

- Nutno přiložit: fakturu nebo kopii faktury za objednané zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

- Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným - dostatečně hodnověrným způsobem
- Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste způsobil sám nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Jako prodávající neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
- Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě, nebyla-li stanovena jiná záruční doba. Reklamaci musíte uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
- Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná nebo předem vzájemně domluvená lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.